

Гарантийный срок:

Данная гарантия распространяется на срок 24 месяца с даты приобретения Продукта клиентом. Дата — это дата, когда Продукт был приобретен клиентом («Дата покупки»). При невозможности определения даты продажи начало гарантийного периода будет начинаться с даты изготовления Продукта. *Гарантийный срок, в любом случае, не может превышать: 30 месяцев с даты производства.* Срок службы Продукта составляет 3 года с даты производства.

Гарантийный срок для аккумулятора, встроенного аккумулятора:

Гарантийный срок на аккумулятор (в том числе встроенный аккумулятор) Продукта составляет 12 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 18 месяцев с даты производства Продукта. Предъявление претензий в отношении недостатков аккумулятора, встроенного аккумулятора Продукта возможно только в рамках сроков гарантии на аккумулятор, встроенный аккумулятор Продукта.

Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки, и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

Гарантийная политика на LCD дисплей

Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут присутствовать небольшие дефекты изображения в виде неисправных точек (яркие или темные точки). Тем не менее, POSITRON® обеспечит гарантийное обслуживание дисплея Вашего Продукта в течение гарантийного срока при наличии:

- Трех ярких точек или пяти темных точек или всего восьми ярких и/или темных точек;
- Двух смежных ярких точек или двух смежных темных точек;
- Трех ярких и/или темных точек в области диаметром 15 мм.

ПРИМЕЧАНИЕ: Яркая точка белого цвета, которая всегда видна на черном фоне. Темная точка черного цвета, которая всегда видна на белом фоне.

Условия проверки:

- Расстояние не менее 30 см по прямой линии, между экраном и инспектором;
- Температура в комнате в диапазоне 20-30°C;
- Освещение в диапазоне 300-500 люкс.

1. Общие положения

Если во время гарантийного периода Продукт выйдет из строя, компания POSITRON® , по своему усмотрению, починит или заменит Продукт. При этом, гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с Продуктом, например, кабели, переходники, игры и т.д. Данный Продукт предназначен исключительно для личного, домашнего и семейного использования, не связанного с извлечением прибыли и предпринимательской деятельностью.

Данная гарантия распространяется только на новые Продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией Продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от POSITRON® . Дополнительная информация представлена в разделе 4. Значения показателей и концентрации веществ в данном Продукте не превышают допустимых значений, установленных локальным законодательством. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром POSITRON® , будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3 (трёх) месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с Продуктом.

POSITRON® не восстанавливает данные пользователя или пользовательское программное обеспечение, установленное на Продукте. Если Продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.

Внимание:

Заменённые дефектные детали автоматически переходят к POSITRON® , если Продукт находится на гарантии.

2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с Продуктом, предоставляется в оригинальном состоянии. POSITRON® не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с Продуктом.

Данная гарантия распространяется на аппаратную часть Продукта. POSITRON® будет оказывать техническую поддержку для предварительно установленного программного обеспечения только в случае надлежащего функционирования аппаратных частей Продукта. В случае возникновения проблем с программным обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя, на сайте поддержки POSITRON® и/или других интернет-ресурсах. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

3. Ответственность клиента

3.1. При использовании Продукта:

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте Продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- В случае обнаружения неисправности – обратитесь к руководству пользователя или на сайт поддержки POSITRON®. Если решения, предоставленные POSITRON®, не привели к устранению неисправности, то Вам будет необходимо обратиться по месту покупки.
- Не оставляйте устройство подключенным к источнику питания, когда оно полностью заряжено. Некоторые электроприборы не предназначены для подключения к источнику питания в течение длительного периода времени.
- Периодически создавайте резервные копии хранящихся на Продукте данных.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для Продукта при транспортировке.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки POSITRON®.

- Если Продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте (Примечание: POSITRON® не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт Продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.)

3.2. При обращении в службу технической поддержки:

- Перед обращением службу технической поддержки POSITRON® убедитесь, что Продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер Продукта, название модели и доказательство покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.positron.ru/support/>

3.3. Для помощи в устранении неисправности Продукта служба техподдержки POSITRON® может попросить Вас выполнить следующие действия:

- Восстановление предустановленной операционной системы Продукта, драйверов и приложений.
- Установление обновлений, исправлений и пакетов обновлений.
- Запуск диагностических утилит и программ.
- Разрешить сотруднику технической поддержки POSITRON® удаленный доступ к Продукту для диагностики (если доступно).
- По просьбе POSITRON® выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
- Если проблему не удалось устранить удаленно, Вам будет необходимо передать Продукт в сервисный центр POSITRON® (этот процесс называется «RMA»). POSITRON® назначит номер RMA для Вашего Продукта. Пожалуйста, запишите Ваш номер RMA для отслеживания.
- Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного при покупке Продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: POSITRON® оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если Вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки Продукта.

· Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на Продукте, удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. POSITRON® может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. POSITRON® не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.

· Удалите или предоставьте пароли, используемые на Продукте. Если доступ к Продукту заблокирован паролем, POSITRON® не сможет обнаружить и устранить неисправность Продукта.

· Если Продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), предоставьте TPM-пароль.

4. Исключения из гарантийного обслуживания

4.1. POSITRON® не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого Продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои, произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

1) Продукт подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией POSITRON®. На повреждения, вызванные неправильной установкой Пользователем жесткого диска, SSD или памяти не распространяется гарантийное обслуживание.

2) Серийный номер изделия, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден.

3) Гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена. Если гарантийная пломба на системе охлаждения, SSD и/или HDD была испорчена или повреждена, гарантия на Продукт будет аннулирована.

4) Естественный износ.

5) Повреждение (случайное или иное) Продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование Продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ.

6) Повреждение устройства, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (война, акт терроризма, пожар, авария, стихийное бедствие), умышленным или случайным неправильным использованием, небрежным обращением,

неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.

7) Повреждение Продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например, принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.

8) Повреждение Продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим, электрическим, тепловым или иным видом внешнего воздействия.

9) Повреждение Продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях (допустимые условия эксплуатации указаны в руководстве пользователя).

10) Повреждение Продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом.

11) Утерянные или забытые пароли.

12) Повреждение Продукта вызвано попаданием жидкости, загрязнением опасными веществами, вредителями или радиацией.

13) Повреждение изделия вызвано установкой и использованием приложения для разблокировки устройства. Это аннулирует гарантию Продукта.

14) Гарантия не распространяется на установленное или модифицированное Пользователем программное или аппаратное обеспечение (например, жесткий диск, SSD или память), POSITRON® будет тестировать и ремонтировать Продукт только с оригинальным программным и аппаратным обеспечением. POSITRON® не несет ответственности за проблемы, вызванные неоригинальным программным или аппаратным обеспечением.

15) Повреждение продукта вызвано превышением допустимых параметров работы продукта и (или) подключенных к продукту компонентов (или) периферийных устройств (частоты графического процессора и видеопамати, скорости вращения элементов системы охлаждения, частоты и иных параметров процессора, ОЗУ и иных компонентов или периферийных устройств), изменением настроек, декомпилированием, декодированием, изменением исходного кода, удалением или иной модификацией программного обеспечения продукта, установленного производителем;

16) Повреждение продукта вызвано добычей криптовалюты или связанных с ней действий.

17) Иные случаи, произошедшие не по вине POSITRON®.

18) Оттенок или цвет Продукта может изменяться производителем, это никак не влияет на функциональность оборудования и не является причиной для замены Продукта.

5. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что POSITRON® необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в стране обслуживания, где POSITRON® имеет филиалы. Однако POSITRON® будет использовать и защищать ваши данные. Ознакомиться с политикой конфиденциальности POSITRON® можно на <https://www.positron.ru>

6. Не гарантийные случаи

Возврат Продукта в сервисный центр POSITRON® в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении Продукта сотрудники сервисного центра POSITRON® имеют право проверить действенность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 4, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем. *Если Ваш запрос на обслуживание является не гарантийным, Вам будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, который Вы можете принять или отклонить.*

7. Оставленное имущество

После ремонта Вашего Продукта или в случае, если Вы не согласны с предложением ремонта, POSITRON® выдает Продукт Вам. Если Вы не забрали Продукт, POSITRON® будет хранить Продукт в течение 60 дней. Если Вы по-прежнему не забрали Продукт, POSITRON® оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится Продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

Контактные данные POSITRON®

Эта гарантия предоставлена:

Обществом с ограниченной ответственностью «Ленинградское научно-производственное объединение Позитрон».

Юридический адрес:

197350, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Коломяги вн.тер.г., Дорога в Каменку, д. 74, литера А, помещение 1-Н, ком. 66 (часть 3).

Телефон/ факс: 8 (812) 409-40-04
ИНН 7814768348 ОГРН 1197847222210
E-mail: komm@positron.ru