

## Условия продажи (публичная оферта)

Термины и определения:

Покупатель – любое физическое лицо, намеревающееся приобрести товары на Сайте исключительно для личных, семейных и бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и принявшее настоящие Условия. Несовершеннолетние физические лица вправе приобретать товары на Сайте с учетом ограничений, предусмотренных статьями 26 – 28 Гражданского кодекса РФ (далее – «ГК РФ»).

Продавец – ООО «Ленинградское научно-производственное объединение Позитрон», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 197350, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Коломяги вн.тер.г., Дорога в Каменку, д. 74, литера А, помещение 1-Н, ком. 66 (часть 3), Российская Федерация, ОГРН 1197847222210.

Сайт - <https://positron.ru>

Заказ – оформленный Покупателем на Сайте запрос на покупку и доставку выбранных Покупателем товаров и(или) услуг (далее - «Товар»), доступных для заказа на Сайте.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящие Условия продажи (далее — «Условия», «Оферта») в соответствии со статьей 437 ГК РФ являются публичной офертой и распространяются на покупки, совершенные на Сайте. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Условия, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие в них изменений.

1.2. Условия считаются принятыми Покупателем с момента размещения Заказа посредством кнопки «Предзаказ». С момента принятия Условий Покупатель обязуется произвести оплату Товара и принять его в соответствии с настоящими Условиями.

1.3. После размещения Заказа на указанную Покупателем в процессе оформления Заказа электронную почту поступает уведомление о получении Продавцом Заказа. Указанное уведомление является информированием Покупателя о получении Заказа Продавцом и не является его подтверждением со стороны Продавца. Информация о наличии Товара уточняется отдельно Продавцом после оформления Заказа и в силу технических особенностей работы Сайта может измениться после оформления Заказа Покупателем.

1.4. Подтверждение Заказа Покупателя осуществляется посредством направления Покупателю электронного письма, содержащего условия доставки Товара. Покупатель признает, что ввиду технологических особенностей Сайта Продавцу необходимо разумное время для подтверждения им возможности выполнения Заказа. Актуальный статус Заказа («Создан», «Получен курьерской службой» и другие) направляется Пользователю на его почту.

1.5. Договор между Покупателем и Продавцом считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара в соответствии с законодательством РФ.

1.6. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара и оплаты его полной стоимости. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара.

1.7. Принимая настоящие Условия, Покупатель признает, что в связи с наличием различных технических характеристик и цветовых настроек монитора пользователей Сайта реальные цвета Товаров могут отличаться от представленных на Сайте.

1.8. Территория — Российская Федерация.

### 2. ЦЕНА ТОВАРА

2.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях за единицу Товара и включает в себя все пошлины, сборы и другие платежи, взимаемые при продаже.

2.2. В силу технических особенностей Сайта информация о Товаре и ценах может изменяться. При возникновении ошибки, в результате которой опубликованная Продавцом цена на Товар явно или существенно ниже преобладающей розничной цены, Продавец имеет право отменить Заказ до момента выдачи Покупателю чека.

2.3. Если иное не указано на Сайте и(или) в процессе оформления Заказа, расходы по доставке Товара включены в окончательную цену, подлежащую оплате за Товар. Все сборы и платежи сверх цены Товара отображаются в процессе оформления заказа до того, как Заказ будет размещен Покупателем.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

3.1. Покупателю доступны следующие способы оплаты:

- по ссылке, отправленной Покупателю:
- кредитные и дебетовые карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, MIR;
- при получении Товара (оффлайн):
- наличные денежные средства или банковская карта вышеназванных платежных систем (при этом возможность оплаты наличными может быть ограничена в зависимости от региона, суммы заказа, Товара и действующих акций).

3.2. При оплате Товара на Сайте Заказ должен быть оплачен Покупателем в течение 24 часов с момента размещения Заказа до начала осуществления доставки Продавцом. В случае неоплаты Заказа в течение установленного времени такой Заказ будет автоматически отменен, а дополнительные привилегии (купоны, промокод и др.), использованные при оформлении Заказа, будут аннулированы без возможности восстановления.

3.3. Все возвраты денежных средств осуществляются таким же образом, каким способом оплаты ранее воспользовался Покупатель, за исключением оплаты наличными денежными средствами при получении Товара. Если оплата производилась наличными, Продавец осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет, направленный Покупателем в адрес Продавца в письменном виде. Шаблон заявления можно скачать по ссылке [positron.ru](http://positron.ru)

3.4. Покупатель несет полную ответственность за оплату любых сборов, взимаемых банком, компанией-эмитентом карты или другим поставщиком способа оплаты, выбранного Покупателем, если иное не указано на Сайте или в процессе оформления Заказа.

### **4. ДОСТАВКА ТОВАРА**

4.1. Стоимость доставки Заказа, а также цена Заказа, при которой будет осуществлена бесплатная доставка, отображаются на Сайте на странице оформления Заказа.

4.2. Доставка осуществляется по адресу и в сроки, указанные Покупателем и(или) согласованные с Продавцом при оформлении Заказа.

4.3. Принимая настоящие Условия, Покупатель дает свое согласие Продавцу на передачу номера телефона, адреса электронной почты и другой необходимой информации Покупателя курьерской службе для доставки Заказа.

4.4. Покупатель обязан принять Товар и (или) совершить иные необходимые действия для принятия Товара, в противном случае Продавец будет считать, что Покупатель отказался от исполнения Договора. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий произведенную Покупателем оплату Заказа. При получении Товара Покупателю необходимо проверить содержимое Заказа и целостность упаковки. После сверки Покупатель расписывается в акте приема-передачи и оплачивает Заказ. В случае отсутствия каких-либо частей Заказа или повреждения упаковки Покупатель вправе отказаться от получения Товара или составить акт расхождений с курьером службы доставки. Если Покупатель принял Товар с поврежденной упаковкой и не составил акт

расхождений с курьером Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении требований по возмещению отсутствующих частей Заказа или относительно качества Товаров.

4.5. При отсутствии возможности у Продавца отправить Товар в течение срока доставки, указанного на Сайте или в Подтверждении Заказа, Продавец сообщает Покупателю о продлении срока доставки. При несогласии Покупателя с увеличением срока доставки Покупатель имеет право расторгнуть Договор с Продавцом. При расторжении Договора все денежные средства, уплаченные Покупателем, будут возвращены.

4.6. Территория доставки Товара ограничена границей Российской Федерации, а для отдельных Товаров может быть ограничена отдельными регионами.

4.7. Более подробная информация о доставке изложена в разделе «Правила доставки».

## **5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА**

### **Возврат Товара надлежащего качества:**

5.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после его передачи в течение 7 дней (далее - «Срок отказа»). Указанный срок исчисляется с момента получения Товара Покупателем (или назначенным Покупателем лицом).

5.2. Возврату не подлежат следующие товары надлежащего качества:

- товары, которые не подлежат возврату в соответствии с Перечнем, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.;
- товары бывшие в употреблении, не сохранившие свой товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки;
- товары, имеющие индивидуально-определенные свойства.

5.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранен документ, подтверждающий факт и условия его покупки. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

5.4. При несоблюдении вышеизложенных Условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого Товара.

5.5. Возврат Товара надлежащего качества при соблюдении настоящих Условий осуществляется силами и за счет Покупателя.

### **Возврат Товара ненадлежащего качества:**

5.6. В случае, если Товар является технически сложным и в нем выявляются неисправности (недостатки), то Потребитель имеет право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы за Товар либо предъявить требование о его бесплатной замене в течение 15 дней с момента получения Товара.

5.7. По истечении вышеназванного срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка;
- нарушение установленных законом сроков устранения недостатков;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

5.8. Требование Покупателя об устранении Продавцом недостатков технически сложного Товара может быть заявлено в течение гарантийного срока или срока службы Товара. Указанные сроки исчисляются с момента передачи Товара Покупателю. Если невозможно достоверно установить дату передачи Товара Покупателю, то такие сроки исчисляются с момента изготовления Товара.

5.9. В случае если Товар не является технически сложным и в нем выявляются неисправности (недостатки), которые не были оговорены Продавцом, то Покупатель имеет право по своему выбору:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

5.10. Покупатель вправе предъявить вышеназванные требования при обнаружении недостатков в Товарах, не являющихся технически сложными, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока службы Товара. Указанные сроки исчисляются с момента передачи Товара Покупателю. Если невозможно достоверно установить дату передачи Товара Покупателю, то такие сроки исчисляются с момента изготовления Товара.

5.11. Для оценки недостатка Товара ненадлежащего качества и подтверждения возникшей неисправности Продавец производит в Сервисном центре внутреннюю диагностику Товара после его получения.

#### **Возврат Товаров, приобретенных в комплекте или по акции:**

5.12. В случае возврата Покупателем Товара, приобретенного в комплекте или по акции, Продавец осуществляет возврат фактически уплаченных денежных средств Покупателем за такой Товар (если такая сумма составляет 1 (один) рубль, то возвращается 1 (один) рубль).

5.13. В случае возврата Покупателем основного Товара (к которому предлагались комплектные или акционные Товары) дополнительный Товар(ы) (комплектный или акционный) также подлежит(ат) возврату Покупателем. При отказе Покупателя возвратить дополнительный(ые) Товар(ы) или если такой Товар(ы) не подлежит(ат) возврату согласно п. 5.2 настоящих Условий, Продавец осуществляет частичный возврат денежных средств за вычетом полной стоимости (без предоставленной скидки за выполнение условий акции) дополнительного Товара(ов).

5.14. Для реализации права на возврат Товара Покупателю достаточно отправить уведомление о своем решении вернуть Товар в течение срока для возврата, предусмотренного настоящими Условиями.

5.15. Уведомление о возврате может быть направлено:

- по адресу: 197350, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Коломяги вн.тер.г., Дорога в Каменку, д. 74, литера А, помещение 1-Н, ком. 66 (часть 3);
- по телефону: 8 (812) 409-40-04;
- по электронной почте: [komm@positron.ru](mailto:komm@positron.ru).

5.16. Более подробная информация о порядке возврата Товаров доступна в разделе 6 настоящих Условий.

## **6. ВОЗВРАТА ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. При отказе Покупателя от договора купли-продажи, Продавец возвращает все платежи, которые были получены Продавцом от Покупателя, включая стоимость доставки в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Продавцом Товара от Покупателя. Исключение составляют дополнительные расходы, связанные с выбором Покупателем дорогостоящего способа доставки, отличающегося от стандартной доставки. Продавец для оформления возврата Товара и денежных средств за возвращенный Товар Продавец может потребовать у Покупателя предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий

личность Покупателя (п. 1 Указания Банка России от 09.12.2019 №5348-У; п. 6.1 Указания Банка России от 11.03.2014 №3210-У).

6.2. Покупатель обязуется отправить в адрес Продавца Товар в течение 7 дней с момента одобрения Продавцом запроса Покупателя на возврат Товара. Продавец может отказать Покупателю в возврате денежных средств до тех пор, пока не получит Товар обратно.

6.3. При возврате Товара, не соответствующего изначальной комплектации и(или) в поврежденном состоянии, Покупатель обязан компенсировать Продавцу стоимость повреждений и(или) недостающих частей Товара.

## **7. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И СРОК СЛУЖБЫ ТОВАРОВ**

7.1. Продавец предоставляет Покупателю бесплатное сервисное обслуживание Товаров Positron в течение гарантийного срока при соблюдении Покупателем условий эксплуатации Товаров и наступления гарантийного случая. Для получения более подробной информации можно ознакомиться с разделом «Гарантийное обслуживание компьютерной техники POSITRON». Информация о гарантии на конкретный Товар также содержится в гарантийном талоне Товара.

7.2. Под гарантийным сроком следует понимать период, в течение которого в случае обнаружения в Товаре недостатка Продавец обязуется удовлетворить требования Покупателя и провести бесплатное сервисное обслуживание при наступлении гарантийного случая и соблюдении условий эксплуатации Товара. Гарантийный срок устанавливается с момента получения Товара Покупателем.

7.3. По истечении гарантийного срока, но в пределах срока службы Товара Продавец несет ответственность только за существенные недостатки Товара при условии, что они возникли не по вине Покупателя и(или) не в результате нарушений правил эксплуатации Товара. В противном случае Покупатель имеет право на обслуживание Товара только на платной основе. Срок службы исчисляется со дня изготовления Товара.

7.4. По истечении гарантийного срока и срока службы Товара Продавец может предложить Покупателю произвести обслуживание на платной основе при наличии необходимых запчастей. В случае отсутствия таких запчастей Продавец вправе отказать Покупателю в обслуживании.

7.5. Продавец настоятельно рекомендует Покупателю осуществить резервное копирование данных своего Товара при сдаче в сервисное обслуживание, поскольку в процессе обслуживания такие данные могут быть утрачены.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора розничной купли-продажи в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственность:

- за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если Покупателем был указан неправильный адрес доставки;

8.2.1. за убытки, понесенные Покупателем в результате:

- использования Товара не по назначению и(или) с нарушением условий его эксплуатации;

- незаконных действий третьих лиц;

- наступления форс-мажорных обстоятельств;

- повреждения Товара (включая, помимо прочего, причинение вреда здоровью, упущенную выгоду, моральный вред, период простоя, стоимость потерянного рабочего времени и любые другие косвенные убытки).

8.3. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации на Сайте, а также подтверждает, что с условиями настоящих Условий он ознакомлен и согласен.

8.4. Используя Сайт и его содержимое, Покупатель соглашается соблюдать применимые законы и нормативные акты РФ.

8.5. При возникновении споров стороны прилагают усилия для их урегулирования с помощью переговоров. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться за судебной защитой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под такими обстоятельствами понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.).

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. В случае признания судом или уполномоченным органом власти отдельных положений настоящих Условий недействительными, это не повлияет на действительность других положений Условий.

9.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их размещения Продавцом.